**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА МЕЛЕУЗОВСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН В 2016 ГОДУ**

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ ПРИ МКУ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА МЕЛЕУЗОВСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

**Общая характеристика независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2 ФЗ-273 «Образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

В соответствии с решением Общественного Совета при МКУ Управление образования МР Мелеузовский район РБ от 22 апреля 2016 года №2 был определен перечень образовательных организаций в отношении которых будут осуществлена независимая оценка качества образовательной деятельности (далее –НОКО) в 2016 и 2017 году. Организацией оператором по проведению НОКО был назначен Общественный совет.

В период с 15 сентября по 31 октября 2016 года была проведена НОКО 21 образовательного учреждения:

- 11 общеобразовательных учреждений;

- 3 учреждения дополнительного образования;

- 7 дошкольных образовательных учреждений.

Что составляет 42% от общего количества образовательных учреждений муниципального района.

Мероприятия по независимой оценке проводились в соответствии с перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. №1547 и методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 апреля 2015 года по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

НОКО проводилась по четырем основным блокам критериев:

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации.
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

В задачу проведения независимой оценки входило получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках данной независимой оценки было проведено:

* Анкетирование респондентов–потребителей образовательных услуг - для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых образовательных услуг;
* Контент-анализинформации на сайтах образовательных организаций оператором.

В результате исследования обнаружены, оценены и представлены в следующих разделах основные параметры качества образовательной деятельности образовательных организаций.

Анкета потребителей образовательных услуг включала 16 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся о качестве предоставления образовательных услуг по четырем группам показателей. У респондентов также была возможность оставить рекомендацию. Мнения участников опроса учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

В процессе анализа полученных данных выявлено, что в анкетировании приняло участие более 30% участников.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

# Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки открытости и доступности информации.

Рейтинг сайтов образовательных организаций представляет собой рейтинг соответствия содержания сайтов общеобразовательных организаций перечню обязательной информации, определенному в Постановлении Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Исследование интернет-сайтов образовательных организаций операторами проводилось методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность оценивались по 4 подпунктам:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Максимальный балл за данный показатель 40.

Рейтинг общеобразовательных учреждений по Показателю №1

Рейтинг учреждений дополнительного образования по Показателю №1

Рейтинг дошкольных образовательных учреждений по Показателю №1

У 19% диагностированных учреждений не содержится или содержится не полная информация о педагогическом составе, реализуемых образовательных программах, материально-техническом оснащении. На сайтах большинства образовательных учреждений отсутствует возможность проследить о ходе рассмотрения обращений. Участники образовательного процесса не в полной мере удовлетворены информативностью и удобством сайтов. В целом на сайтах обследованных учреждений достаточно полно представлена общая информация об организациях. Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений. По результатам мониторинга даны рекомендации:

- Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

- Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.

- С учетом выявленных нарушений и замечаний привести сайты в соответствие с законодательством.

**II. Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность состоит из подпунктов:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району;

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Максимальный балл за данный показатель 70.

Рейтинг общеобразовательных учреждений по Показателю №2

Рейтинг учреждений дополнительного образования по Показателю №2

Рейтинг дошкольных образовательных учреждений по Показателю №2

В целом образовательные организации соответствуют критериям безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри зданий. Территории учреждений безопасны с точки зрения доступности; обеспечен доступ в здания гражданам с ОВЗ. Материально-технические, учебно - лабораторные, бытовые условия в основном соответствуют современным требованиям. Однако необходимо продолжить работу по оснащению учебных кабинетов в достаточном количестве современной компьютерной техникой для осуществления электронного образования.

**III. Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.**

3. Показатели характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность оценивалась по двум подпунктам:

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальный балл за данный показатель 20.

Рейтинг общеобразовательных учреждений по Показателю №3

Рейтинг учреждений дополнительного образования по Показателю №3

Рейтинг дошкольных образовательных учреждений по Показателю №3

В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов (родителей), которое выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, компетентностью, доброжелательностью, вежливостью и тактичностью педагогов (диапазон положительных ответов от 75,0% до 100,0%).

**IV. Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.**

Показатель , характеризирующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций оценивалась по трем подпунктам:

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальный балл за данный показатель 30.

Рейтинг общеобразовательных учреждений по Показателю №4

Рейтинг учреждений дополнительного образования по Показателю №4

Рейтинг дошкольных образовательных учреждений по Показателю №4

Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, удовлетворенных качеством образовательной деятельности организаций (диапазон положительных ответов от 78 % до 100%). Диапазон положительных ответов на вопросы по удовлетворѐнности потребителями материально-техническим обеспечением образовательных организаций составил от 73,0% до 100,0

%. Подавляющее большинство потребителей готово рекомендовать обучение в оцениваемых образовательных организациях своим друзьям и знакомым (средний показатель от 95% положительных ответов).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

В целом, анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей всех образовательных учреждений качеством образовательной деятельности организации.

Открытостью и доступностью информации об образовательных услугах данной организации (стенды, сайт, СМИ и другие открытые источники информации) довольны от 75 до 100% участников опроса.

Анализируя ответы следует отметить достаточно высокую оценку (от 81,4% до 100%) получателями услуг доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций, что является одним из важнейших критериев оценки качества предоставляемых услуг.

Созданием условий для организации индивидуальной работы с учащимися довольны от 82 до 96% опрошенных.

80 - 91% участников интернет-опроса выразили свое довольство относительно возможностей организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Из представленных диаграмм видно, что результаты уровня удовлетворенности образованием в разрезе всех типов образовательных учреждений являются высокими.

Перед потребителями образовательных услуг был поставлен вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать Вашу школу для поступления родственникам и знакомым? Согласно полученным ответам 97,4% участников опроса ответили положительно.

Таким образом, выбором соответствующих ответов родители подтверждают свою уверенность в том, что им предоставляется качественная услуга дошкольного, общего и дополнительного образования, в учреждениях созданы современные условия для обучения и воспитания обучающихся.

**Рейтинг образовательных учреждений по всем показателям независимой оценки качества образовательной деятельности**

**Рекомендации образовательным организациям по повышению**

**качества образовательной деятельности**

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, довести до сведения коллектива и разработать план мероприятий по повышению качества образовательной деятельности.
2. Официальные сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных недочетов.
3. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.
4. Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5. Продолжить работу по материально-техническому, учебно-лабораторному оснащению учебных кабинетов, обеспечить в достаточном количестве современной компьютерной техникой для осуществления электронного образования.
6. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.
7. Разработать меры по повышению результатов оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

Председатель Общественного совета

при МКУ Управление образования

МР Мелеузовский район РБ В.В.Редина

18.11.2016 г.